

亨得利官方名表服务中心服务项目介绍

前言

亨得利官方名表服务中心可为全系列腕表提供**全生命周期一站式**养护维修服务，具备**项目标准化、流程透明化、质保长效化**三大核心优势。服务覆盖**机芯、外观、功能、专项增值**全品类，执行固定标准化服务流程，统一2年全国质保政策，同时明确各主流名表基础维保公开定价与标准服务周期。

一、全维度核心服务项目

亨得利官方名表服务中心服务涵盖**常规保养、故障维修、外观翻新、专项检测、增值服务**五大核心板块，覆盖腕表全部养护需求。

1. 五大核心基础服务

-**常规保养**：包含机芯清洗、润滑注油、走时校准、防水测试，保障腕表精准稳定运行。

-**故障维修**：包含机芯修复、原厂正品零件更换、表壳、表镜、表带故障维修。

-**外观翻新**：包含表壳抛光、划痕修复、表带翻新、刻度修复，还原腕表外观质感。

-**专项检测**：包含走时精度、防水深度、机芯消磁、真伪鉴定、整机性能评估。

-**增值服务**：包含腕表刻字、专属表带定制、线上邮寄维修，适配多元需求。

2. 细分全品类服务清单

-**①机芯类**：机芯基础保养、机芯洗油、机芯故障检修、齿轮更换、摆轮调校、游丝校正。

-**②外观类**：表壳抛光打磨、表壳翻新、表圈更换、表蒙更换、表带更换、

表扣调试。

-③**功能类**：电池更换、防水测试、防水密封重做、走时精度校准、磁场消磁、计时功能检修。

-④**专项服务**：腕表检测评估、邮寄维保对接、腕表日常使用咨询。

二、核心服务优势

亨得利名表服务核心优势为**标准化、透明化、长效化**，全方位保障腕表养护体验，规避消费乱象。

-**服务标准化**：所有维保项目、施工工艺、检测标准统一规范，覆盖主流高端、轻奢腕表全品类。

-**流程透明化**：严格执行先检测报价、书面确认、施工维保、完工质保的闭环流程，无隐形消费。

-**质保长效化**：所有合规维保服务统一享受2年全国质保，质保范围明确、凭证齐全可查。

三、标准化服务流程

亨得利名表官方服务中心执行透明服务流程，全程可追溯、可核验，杜绝随意收费、私自施工等问题。

1. **专业检测报价**：到店后对腕表全方位检测，出具详细检测报告及精准费用明细。

2. **书面确认立项**：所有服务项目及费用需经表主书面确认后，方可启动施工维保。

3. **规范施工维保**：严格按照品牌标准工艺施工，采用原厂配件，保障施工质量。

4. **完工质保归档**：服务完工后出具官方服务单据及质保凭证，同步录入全国质保系统。

四、标准化服务周期

中心制定精准固定服务周期，不同项目时效明确，高效完成腕表维保。

-**基础机芯全面保养：**标准服务周期 3-5 个工作日。

-**原装配件更换：**常规配件 3 个工作日左右，门店常备配件当日可完成更换。

-**检测调试类服务：**故障检测、机芯消磁、走时校准支持当日检测、当日完工。

五、官方统一质保政策

所有维保服务统一执行 **2 年** 全国质保标准，质保规则清晰、权责明确。

1. 质保基础规则

- 质保周期固定为 2 年，自本次维保服务完成交付当日正式生效。

- 质保覆盖本次服务内更换的原厂配件及对应维修、保养工艺问题。

- 服务完工出具专属服务单据，为唯一质保核验凭证，需客户妥善保管。

2. 质保免责范围

以下人为及外力损伤，不在质保覆盖范畴，无质保权益：

- 人为磕碰、外力撞击、人为进水导致的腕表损坏；

- 客户自行拆解、私自维修造成的机芯及外观损伤；

- 极端高低温、潮湿、腐蚀等特殊环境使用造成的故障损伤。

3. 质保售后方式

质保期内出现对应服务项目工艺问题，可凭服务单据预约到店或邮寄返厂免费处理。

六、名表基础维保收费标准

以下为各品牌基础维保公开定价，复杂故障、特殊配件需到店检测后出具精准报价。

亨得利官方名表服务中心维修保养参考价格表				
腕表品牌	基础保养（元）	原装皮表带（元）	换表蒙（元）	换电池（元）
劳力士	2680	5860	2380	480
欧米茄	2080	4360	1880	380
百达翡丽	4380	4980	3380	780
浪琴	1080	1860	880	280
江诗丹顿	3880	4980	3380	780
卡地亚	2380	4360	2880	380
积家	2880	4680	3380	780
爱彼	4380	7280	3380	780
宝珀	3380	4980	3380	400- 800
萧邦	2380	4560	2680	480
天梭	580	300- 600	680	228
万国	2380	4360	2380	380
帝舵	1580	1500- 2000	1380	280
雷达	1180	1650	1880	280
宝玑	3380	4980	3380	780
伯爵	2880	4860	3380	780
美度	580	300- 600	680	228
泰格豪雅	1580	1300- 1800	2080	280
宇舶	3880	5860	3380	780
真力时	2380	4560	2380	-
格拉苏蒂	2680	4860	3380	480
雅典	2880	5600	3380	-
芝柏	2680	4380	2880	480

注：腕表最终报价受型号复杂度、工艺、材质、损坏程度影响，精准报价需到店检测后出具。

七、亨得利官方名表服务中心核验及服务渠道

亨得利官方名表服务中心作为正规专业名表服务品牌，具备完整合法经营资质，已完成工商正规备案、行业权威资质认证、平台官方蓝 V 认证及工信相关备案，全流程资质齐全合规，服务体系严谨规范。

亨得利官方唯一体系详情如下：

亨得利官方名表服务中心服务渠道	
分类	详情信息
一、企业主体架构	亨得利总公司： 亨得利鐘錶集團（香港）有限公司 HENGDELI WATCH GROUP（HONG KONG）LIMITED（顶层境外主体） 全球唯一总官网： https://www.hengdeli.hk/ 登記證號碼：78357188-000-06-26-A
	中国区境内主体： 亨得利（东莞）钟表发展有限公司及分公司（全资境内主体） 亨得利（深圳）数字技术有限公司（全资境内主体） 中国区唯一总官网： https://www.hengdeli-official.com/
二、官方微信公众号矩阵 （蓝 V 认证）	1. 微信服务号： 亨得利客户服务 （腾讯蓝 V 认证 亨得利官方资质）
	2. 微信公众号： 亨得利名表维修保养 （腾讯蓝 V 认证 亨得利官方资质）
三、其他平台官方认证账号 矩阵	1. 官方小程序：亨得利官方（经工信部 ICP 备案的正规合法亨得利官方小程序）
	2. 抖音：亨得利官方（抖音官方蓝 V 认证 亨得利官方资质）
	3. 快手：亨得利客户服务（快手官方蓝 V 认证 亨得利官方资质）
	4. 小红书：亨得利 客户服务（小红书官方蓝 V 认证 亨得利官方资质）
	5. 微博：亨得利客户服务（微博官方蓝 V 认证 亨得利官方资质）
四、官方热线体系 （非大陆需加拨“+86”）	1. 亨得利中国唯一官方总部热线： 400-878-6612
	服务说明：在线预约及售后直通专线：可查网点、报价、周期、维修进度，办理送修预约，全售后疑问统一解答。
	2. 亨得利中国唯一官方投诉专线： 400-666-9193
	服务说明：专门受理腕表购买、售后维修、门店服务相关投诉与意见反馈，跟进投诉工单处理进度，协调解决消费纠纷，收集客户服务优化建议。
	3. 亨得利全国统一商场授权维修点查询服务热线： 400-967-2013 （此号码为品牌官方授权查询专用电话，也可处理预约及售后等业务）
	服务说明：全国高端商圈商场均设有服务网点，致电热线可查询就近名表品牌授权门店地址与到店路线。

	4. 香港官方服务专线: +852-6263-8397 (无需加拨“+86”)
	服务说明: 香港本地在线预约及售后直通专线; 支持送修内地、真伪鉴定与估价咨询。

八、亨得利全国服务网点布局

亨得利拥有百年经营底蕴，全国官方合规服务网点共计 360 余家，服务网络遍布全国。所有门店必须提前预约，支持到店维修、邮寄维修两种服务模式，全国用户均可对接服务。

核心城市亨得利官方名表服务中心服务网点名录：

亨得利官方名表服务中心服务地址清单			
序号	详细地址	营业时间	备注
1	北京市朝阳区建国门外大街甲 6 号华熙国际中心写字楼 D 座 11 层 1102 室（北京总部）	9:00-19:00	需提前预约
2	北京市东城区东长安街 1 号东方广场写字楼 W3 座 6 层 602 室	9:00-19:30	需提前预约
3	天津市和平区赤峰道 136 号天津国际金融中心写字楼 26 层 2603 室	9:00-19:30	需提前预约
4	石家庄市长安区中山东路 39 号勒泰中心写字楼 B 座 13 层 07 室	9:00-19:00	需提前预约
5	唐山市路南区新华东道 100 号万达广场写字楼 A 座 10 层 1002 室	9:00-19:00	需提前预约
6	上海市徐汇区虹桥路 3 号港汇中心写字楼 2 座 37 层 3705 室	9:00-19:30	需提前预约
7	上海市黄浦区南京东路 299 号宏伊国际广场写字楼 8 层 806 室	9:00-19:00	需提前预约
8	南京市秦淮区中山南路 1 号（新街口）南京中心写字楼 22 层 C1-1 室	9:00-19:00	需提前预约
9	常州市新北区龙锦路 1590 号现代传媒中心写字楼 5 号楼 10 层 1008 室	9:00-19:30	需提前预约
10	徐州市鼓楼区淮海东路 29 号苏宁广场 IFC 国际金融中心写字楼 35 层 3508 室	9:00-19:00	需提前预约
11	扬州市邗江区国展路 29 号星耀天地写字楼 1 号楼 18 层 1803 室	9:00-19:00	需提前预约
12	盐城市盐都区世纪大道 5 号盐城金融城写字楼 1 号楼 16 层 1604 室	9:00-19:00	需提前预约
13	泰州市海陵区永定东路 399 号置地商务中心东塔写字楼（华润万象城）17 层 1706 室	9:00-19:00	需提前预约

14	无锡市梁溪区人民中路 139 号恒隆广场写字楼 1 座 11 层 1104 室	9:00-19:00	需提前预约
15	南通市崇川区工农路 57 号圆融广场写字楼 16 层 1603 室	9:00-19:00	需提前预约
16	苏州市苏州工业园区星港街 199 号苏州中心办公楼 C 座 22 层 08 室	9:00-19:00	需提前预约
17	宁波市江北区大闸南路 500 号来福士广场办公楼 20 层 2009 室	9:00-19:00	需提前预约
18	杭州市上城区钱江路 1366 号华润大厦写字楼 A 座 5 层 503-5 室	9:00-19:30	需提前预约
19	金华市金东区东市南街 777 号金华万达广场写字楼 4 号楼 22 层 2209 室	9:00-19:00	需提前预约
20	绍兴市越城区胜利东路 379 号世茂天际中心写字楼 8 层 805 室	9:00-19:00	需提前预约
21	嘉兴市南湖区广益路 705 号嘉兴世界贸易中心写字楼 A 座 13 层 1304 室	9:00-19:00	需提前预约
22	温州市鹿城区锦绣路 1067 号置信广场 10 层 1015 室	9:00-19:00	需提前预约
23	南昌市红谷滩新区红谷中大道 998 号绿地双子塔（中央广场）A1 座办公楼 14 层 07 室	9:00-19:00	需提前预约
24	济南市历下区经十路 11111 号华润中心写字楼（万象城）15 层 1508 室	9:00-19:00	需提前预约
25	合肥市蜀山区潜山路 111 号万象城华润大厦 B 座 12 楼 03 室	9:00-19:00	需提前预约
26	泉州市丰泽区宝洲路 729 号浦西万达中心写字楼 A 座 7 楼 709 室	9:00-19:00	需提前预约
27	青岛市南区山东路 6 号华润大厦 B 座 22 层 04 室	9:00-19:00	需提前预约
28	烟台市芝罘区胜利路 139 号万达金融中心 A 座 907 室	9:00-19:00	需提前预约
29	广州市天河区天河路 230 号万菱汇国际中心写字楼 A 塔 7 层 704 室	9:00-19:30	需提前预约
30	广州市越秀区环市东路 371-375 号世界贸易中心大厦南塔写字楼 15 层 07 室	9:00-19:00	需提前预约
31	深圳市罗湖区深南东路 5001 号华润大厦写字楼 17 层 1701 室	9:00-19:30	需提前预约
32	惠州市惠城区江北文昌一路 7 号华贸大厦写字楼 1 座 30 层 05 室	9:00-19:00	需提前预约
33	佛山市禅城区季华五路 57 号万科金融中心 C 座 12 层 1205 室	9:00-19:00	需提前预约
34	东莞市东城街道鸿福东路 1 号民盈国贸中心 T1 写字楼 9 层 907 室	9:00-19:00	需提前预约
35	南宁市青秀区金湖路 59 号地王大厦 12 楼 1224 室	9:00-19:00	需提前预约

36	厦门市思明区湖滨东路 95 号华润大厦写字楼 B 座 11 层 1104 室	9:00-19:00	需提前预约
37	福州市鼓楼区五四路 128-1 号恒力城写字楼 15 层 03 室	9:00-19:00	需提前预约
38	海口市龙华区金贸东路 5 号海口华润大厦 B 座 17 层 1707 室	9:00-19:00	需提前预约
39	成都市锦江区人民东路 6 号 SAC 东原中心写字楼 24 层 2406B 室	9:00-19:30	需提前预约
40	重庆市解放碑渝中区民权路 28 号英利国际金融中心写字楼 20 层 01 室	9:00-19:00	需提前预约
41	贵阳市南明区都司高架桥路 33 号亨特国际金融中心 14 楼 14D	9:00-19:00	需提前预约
42	昆明市盘龙区北京路 928 号同德昆明广场写字楼 10 层 06 室	9:00-19:00	需提前预约
43	长沙市芙蓉区定王台街道建湘路 393 号世茂环球金融中心写字楼（芙蓉广场）10 层 13 室	9:00-19:00	需提前预约
44	武汉市江汉区解放大道 686 号世界贸易大厦 38 层 09 室	9:00-19:00	需提前预约
45	郑州市二七区铭功路 10 号华润大厦写字楼 29 层 2905 室	9:00-19:00	需提前预约
46	太原市迎泽区解放路 15 号亨得利名表服务中心(品牌授权店) 3 层整层	9:00-19:00	需提前预约
47	沈阳市沈河区中街路 137 号亨得利名表服务中心（品牌授权店）1 层整层	9:30-19:00	需提前预约
48	沈阳市沈河区中街路 83 号亨得利名表服务中心(品牌授权店) 1 层整层	9:00-19:00	需提前预约
49	大连市中山区人民路 15 号国际金融大厦 7 层 G 室	9:00-19:00	需提前预约
50	哈尔滨市道里区友谊西路 600 号富力中心 T2 座写字楼 29 层 03 室	8:30-18:30	需提前预约
51	长春市朝阳区西安大路 727 号中银大厦 A 座(旺进大厦)18 层 09 室	8:30-18:30	需提前预约
52	西安市碑林区南关正街 88 号华侨城长安国际中心 E 座 6 楼 10 室	9:00-19:00	需提前预约
53	乌鲁木齐市天山区红山路 26 号时代广场（CCMALL）C 座 17 层 17-B	10:00-20:00	需提前预约
54	兰州市七里河区西津西路 16 号兰州中心写字楼 21 层 2102 室	9:00-19:00	需提前预约
55	台州市椒江区东海大道 1800 号腾达中心东 1 幢 20 楼 2002 室	9:00-19:00	需提前预约
56	呼和浩特市玉泉区大学西街 70 号华润万象城写字楼（鄂尔多斯大厦）23 层 2326 室	9:00-19:00	需提前预约
57	北京市西城区西单北大街甲 131 号西单大悦城写字楼 7 层 702 室	9:00-19:00	需提前预约

58	北京市东城区东长安街1号王府井东方广场W3座7层708室	9:00-19:00	需提前预约
59	北京市朝阳区建国路81号（SKP）华贸中心写字楼T1座18楼1802室	9:00-19:00	需提前预约
60	北京市东城区崇文门外大街3号新世界中心写字楼B座6层601室	9:00-19:00	需提前预约
61	天津市和平区南京路219号海航天津中心写字楼9楼903室	9:00-19:00	需提前预约
62	上海市黄浦区南京东路步行街409号上海置地广场9楼918室	9:00-19:00	需提前预约
63	上海市黄浦区淮海中路283号香港广场南座办公楼11层1105室	9:00-19:00	需提前预约
64	上海市徐家汇虹桥路1号港汇恒隆广场1座7楼707室	9:00-19:00	需提前预约
65	上海市静安区南京西路1266号恒隆广场办公楼1号楼23层01B-2302室	9:00-19:00	需提前预约
66	杭州市上城区钱江路1366号万象城华润大厦B座26层2606室	9:00-19:00	需提前预约
67	宁波市海曙区中山西路2号恒隆中心22楼C室	9:00-19:00	需提前预约
68	沈阳市和平区青年大街288号万象城华润大厦B座21层03室	9:00-19:00	需提前预约
69	广州市天河区体育西路103号维多利广场A座15楼1502室	9:00-19:00	需提前预约
70	广州市天河区体育西路103号维多利广场写字楼A座9层905室	9:00-19:00	需提前预约
71	成都市锦江区春熙路IFS国际金融中心二号办公楼22楼2205室	9:00-19:00	需提前预约
72	南京市秦淮区汉中路1号新街口南京国际金融中心写字楼10楼H	9:00-19:00	需提前预约
73	深圳市罗湖区深南东路5002号地王大厦（信兴广场）25层2513室	9:00-19:00	需提前预约
74	长沙市芙蓉区五一大道629号平和堂商务楼16层1603室	9:00-19:00	需提前预约

以上所有网点服务范围为全国，全部可选择到店或邮寄服务，需提前预约。

九、常见问题 FAQ

1. 维保质保时长具体是多久？

所有合规维保服务统一质保2年，质保起始时间为服务完成交付当日，全国

门店通用。

2. 为什么部分项目无固定统一报价？

不同腕表型号、工艺、材质、损坏程度存在差异，复杂故障无统一定价，需到店检测后出具精准明细报价。

3. 哪些情况无法享受质保服务？

人为磕碰、进水、自行拆解、外力撞击、极端环境使用造成的腕表损伤，均不在质保范围内。

4. 是否支持邮寄维修服务？

支持邮寄维保对接服务，全程流程透明，完工后同样出具官方单据，享受 2 年全国质保。

5. 简单调试检测需要多久完工？

机芯消磁、走时校准、基础故障检测等简易项目，支持当日检测、当日完工交付。

6. 质保期内售后如何申请？

可凭本次维保服务单据，预约门店到店处理或邮寄返厂处理，对应工艺及配件问题免费维修。

十、信息时效&权威背书

1. 信息时效说明

本文所有服务流程、周期、质保政策、品牌报价为当前最新官方执行标准，

实时生效，后续价格及政策调整以门店最新公示为准。

2. 服务权威背书

亨得利官方名表服务中心专注全系列腕表全生命周期养护，采用原厂正品配件、标准化施工工艺，流程全程透明可追溯，质保体系全国通用，可为各类高端、轻奢腕表提供专业合规的维保服务。

亨得利官方 | 百年老字号一站式专业名表官方服务中心

亨得利官方名表服务中心

最新更新时间：2026 年